

Зарегистрировано Министерством юстиции  
Российской Федерации 13 июля 2023 года  
Регистрационный № 74256

6 апреля 2023 года

№ 6405-У

**УКАЗАНИЕ**  
**О требованиях к обеспечению бесперебойности**  
**и непрерывности функционирования официальных сайтов**  
**страховщиков и профессионального объединения страховщиков**  
**в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”,**  
**а в случаях, предусмотренных правилами обязательного страхования,**  
**иных информационных систем в целях осуществления**  
**обязательного страхования гражданской ответственности**  
**владельцев транспортных средств**

Настоящее Указание на основании абзаца первого пункта 1<sup>1</sup> статьи 22 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ “Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств” устанавливает требования к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, а в случаях, предусмотренных правилами обязательного страхования, иных информационных систем в целях осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

1. Страховщики, профессиональное объединение страховщиков для обеспечения бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее — сайты), а также иных информационных систем, указанных в пункте 1.18 правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, установленных приложением 1 к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П “О правилах

обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств”<sup>1</sup> (далее соответственно — системы, БФС), в целях осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее — обязательное страхование) обязаны:

иметь резервные технологические и операционные средства, которые позволяют осуществлять заключение и исполнение договоров обязательного страхования;

не допускать суммарную длительность перерывов в работе сайта и систем более 30 минут в сутки (далее — лимит), за исключением плановых технических работ, проводимых в период с 22 часов 00 минут до 8 часов 00 минут по московскому времени один раз в календарный месяц (далее — плановые технические работы). При необходимости проведения плановых технических работ на сайте и в системах, в ходе которых время отсутствия возможности использования сайта и систем для совершения действий, предусмотренных пунктами 2—19<sup>5</sup>, 23, 24 и 28 Указания Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У “О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования

<sup>1</sup> Зарегистрировано Минюстом России 1 октября 2014 года, регистрационный № 34204, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 24 мая 2015 года № 3649-У (зарегистрировано Минюстом России 17 июня 2015 года, регистрационный № 37679), от 14 ноября 2016 года № 4192-У (зарегистрировано Минюстом России 29 декабря 2016 года, регистрационный № 45036), от 6 апреля 2017 года № 4347-У (зарегистрировано Минюстом России 28 апреля 2017 года, регистрационный № 46531), от 11 августа 2017 года № 4486-У (зарегистрировано Минюстом России 15 ноября 2017 года, регистрационный № 48901), от 25 декабря 2017 года № 4664-У (зарегистрировано Минюстом России 5 марта 2018 года, регистрационный № 50253), от 16 апреля 2018 года № 4775-У (зарегистрировано Минюстом России 11 мая 2018 года, регистрационный № 51058), от 13 марта 2019 года № 5092-У (зарегистрировано Минюстом России 16 июля 2019 года, регистрационный № 55279), от 8 октября 2019 года № 5283-У (зарегистрировано Минюстом России 30 октября 2019 года, регистрационный № 56358), от 16 июля 2020 года № 5505-У (зарегистрировано Минюстом России 25 августа 2020 года, регистрационный № 59426), от 22 сентября 2020 года № 5559-У (зарегистрировано Минюстом России 27 октября 2020 года, регистрационный № 60603), от 15 июля 2021 года № 5859-У (зарегистрировано Минюстом России 18 августа 2021 года, регистрационный № 64677), от 24 декабря 2021 года № 6038-У (зарегистрировано Минюстом России 18 марта 2022 года, регистрационный № 67784), от 11 августа 2022 года № 6216-У (зарегистрировано Минюстом России 16 сентября 2022 года, регистрационный № 70121), от 13 декабря 2022 года № 6323-У (зарегистрировано Минюстом России 13 января 2023 года, регистрационный № 71997), от 6 апреля 2023 года № 6398-У (зарегистрировано Минюстом России 13 июля 2023 года, регистрационный № 74252).

гражданской ответственности владельцев транспортных средств”<sup>1</sup> (далее — Указание Банка России № 4190-У), превысит лимит, уведомление об этом должно быть размещено страховщиком, профессиональным объединением страховщиков на главной странице сайта не менее чем за сутки до начала работ с указанием даты и времени их начала и окончания;

принимать меры, направленные на обеспечение защиты информации, содержащейся на сайте и в системах;

принимать меры, направленные на недопущение возникновения условий, при которых возможно необеспечение страховщиком и (или) профессиональным объединением страховщиков функционирования сайта и систем, приводящее к невозможности совершения действий, предусмотренных пунктами 2—19<sup>5</sup>, 23, 24 и 28 Указания Банка России № 4190-У (далее — нарушение БФС), за исключением случая проведения плановых технических работ;

проводить анализ и осуществлять документирование произошедших нарушений БФС, прогнозировать вероятность наступления нарушений БФС, а также осуществлять выработку и реализацию мер, направленных на устранение причин нарушений БФС.

2. Время восстановления БФС не должно превышать восьми часов с момента выявления страховщиком и (или) профессиональным объединением страховщиков нарушения БФС.

3. Обеспечение страховщиками и профессиональным объединением страховщиков БФС должно осуществляться посредством:

определения перечня возможных причин нарушения БФС, разработки плана совместных действий по их устранению, содержащего

мероприятия, исключая нарушение БФС, а также сроки их проведения;

определения порядка осуществления контроля за обеспечением БФС;

определения порядка использования технологических и операционных средств, исключая нарушение БФС;

обеспечения защиты информации, содержащейся на сайте и в системах, от несанкционированного доступа;

реализации резервного копирования информации, содержащейся на сайте и в системах, и ее защиты от компьютерных программ, заведомо предназначенных для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования указанной информации;

размещения на сайте информации о факте нарушения БФС с указанием времени, оставшегося до восстановления БФС, в режиме обратного отсчета.

4. Настоящее Указание вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования\*.

5. Со дня вступления в силу настоящего Указания признать утратившим силу Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4191-У “О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в целях заключения договоров обязательного страхования в виде электронных документов”<sup>2</sup>.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

**Э.С. Набиуллина**

<sup>1</sup> Зарегистрировано Минюстом России 29 декабря 2016 года, регистрационный № 45034, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 15 февраля 2018 года № 4723-У (зарегистрировано Минюстом России 21 августа 2018 года, регистрационный № 51949), от 18 июня 2019 года № 5174-У (зарегистрировано Минюстом России 10 июля 2019 года, регистрационный № 55194), от 8 октября 2019 года № 5284-У (зарегистрировано Минюстом России 30 октября 2019 года, регистрационный № 56359), от 29 июня 2020 года № 5488-У (зарегистрировано Минюстом России 30 июля 2020 года, регистрационный № 59113), от 22 сентября 2020 года № 5558-У (зарегистрировано Минюстом России 27 октября 2020 года, регистрационный № 60604), от 15 июля 2021 года № 5858-У (зарегистрировано Минюстом России 18 августа 2021 года, регистрационный № 64676), от 24 декабря 2021 года № 6039-У (зарегистрировано Минюстом России 18 марта 2022 года, регистрационный № 67785), от 6 апреля 2023 года № 6404-У (зарегистрировано Минюстом России 13 июля 2023 года, регистрационный № 74254).

\* Официально опубликовано на сайте Банка России 14.07.2023.

<sup>2</sup> Зарегистрировано Минюстом России 29 декабря 2016 года, регистрационный № 45035.